

## **Privacyverklaring House of LIFE**

House of LIFE hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Persoonsgegevens die gevraagd worden zijn noodzakelijk om een goed beeld te krijgen van de situatie en voor het opstellen van een goed behandelplan.

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn nodig om te communiceren met ouders/ verzorgers, school en andere betrokkenen, zoals: naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboorte datum kind, BSN-nummer, naam van de school en/of instanties die betrokken zijn. Naast het opstellen van het behandelplan wordt er korte verslaglegging gedaan met betrekking tot de begeleiding en dagbesteding.

De persoonsgegevens en verslaglegging worden tot uiterlijk twee jaar na het afronden van de dagbesteding, therapie of begeleiding bewaard en vervolgens verwijderd van de computer of door de papierversnipperaar gedaan.

### **Recht**

Ouders hebben altijd het recht om de verslaglegging in te zien. In overleg worden er zaken besproken waarvan ouders van mening zijn dat deze informatie er wel of niet in behoort te staan. Alleen met uitdrukkelijke toestemming wordt er over u of uw kind met derden gesproken. Dit kan zijn het samenwerkingsverband, school of andere betrokken instanties. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet House of LIFE het recht om zonder toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen wordt er eerst met ouders contact gezocht om deze informatieverstrekking met derden te delen.

### **Elektronische communicatie**

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## **Heeft u vragen of klachten?**

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u contact met ons opnemen via email [info@houseoflifenh.nl](mailto:info@houseoflifenh.nl) of telefonisch 06 44 369 906 Zie verdere informatie klachtenregeling op onze website.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www. Autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij garanderen niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

## **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Wanneer wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox); het tijdstip en de duur van uw bezoek;

welke pagina's bezocht zijn; foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

