

House of LIFE streeft ernaar om alle diensten deskundig, transparant en naar goedheid en geweten uit te voeren. Daarbij is goede en transparante communicatie tussen de cliënt, ouders/ verzorgers en de medewerkers van House of LIFE van groot belang.

Indien u een klacht heeft over House of LIFE omtrent de omgang, inhoud activiteiten of andere gang van zaken kunt u dit altijd persoonlijk met ons bespreken. Wij staan er voor open om dit samen met u op te lossen. Mochten we er toch niet uitkomen samen, dan staat het u vrij om op zoek te gaan naar een andere dagbesteding of plek die mogelijk beter past bij wat u zoekt. House of LIFE denkt/ helpt, indien gewenst, mee bij het zoeken naar een beste oplossing voor uw kind.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u contact met ons opnemen via email info@houseoflifenh.nl of telefonisch 06 44 369 906

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www. Autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl).